



Orbis Software Case Study

Deze Case Study vertelt het succesverhaal
van de samenwerking tussen
Orbis Software Benelux BV en **TANS**.



TANS

TANS

Automatisering voor transport en logistiek

TANS is als een van de weinige automatiseringsorganisaties volledig gespecialiseerd in de logistieke sector. TANS vervaardigt uitsluitend software voor transportondernemingen in diverse deelsegmenten van het wegvervoer. De laatste jaren vinden ook logistieke bedrijven en overheidsorganisaties hun weg naar TANS. In 1985, dus meer dan 25 jaar geleden, begon TANS als pionier op dit vakgebied. Sedert die tijd heeft het bedrijf veel expertise en vaardigheden opgebouwd en is het één van de marktleiders in haar vakgebied geworden.

TANS heeft een eigen visie ontwikkeld ten aanzien van de ontwikkeling en levering van haar producten. Deze visie luidt als volgt: TANS bedenkt, ontwikkelt, verkoopt en onderhoudt standaardsoftware die door zijn flexibiliteit in hoge mate aanpasbaar is aan de wensen van de klant. Programmeren is daarvoor niet nodig. Dit alles zorgt voor een compleet aanbod.

Om deze visie te ondersteunen, is TANS een OEM samenwerking met Orbis Software aangegaan:

'TANS is OEM-partner van Orbis Software en dat is een bewuste keuze. Wij hebben samen met Orbis Software het product TALIX Taskmanager en Talix Portal ontwikkeld door de oplossingen van Orbis Software te integreren binnen onze eigen software'. Aldus René Knapen, Commercieel Directeur van TANS.

Het product

TALIX Taskmanager en Portal

TALIX Taskmanager is een applicatie waarmee, geheel automatisch, op de achtergrond bepaalde taken uitgevoerd kunnen worden volgens een vooraf ingesteld schema, tijdstip of frequentie. TALIX kan diverse soorten taken uitvoeren zoals het controleren van data of verschillen in de database, het versturen van e-mails of het berekenen van formules. Hiernaast een aantal voorbeelden van taken die automatisch uitgevoerd kunnen worden:

- Een bericht sturen naar uw opdrachtgever als de status van de zending wijzigt.
- Een voorraadoverzicht naar uw opdrachtgever sturen.
- Controleren of alle kilometerstanden ingevuld zijn.
- Een verjaardagsmailtje sturen naar uw medewerkers.
- Signaleren wanneer een diplomaverlenging, rijbewijsverlenging of keuring uitgevoerd moet worden.

Dit is slechts een kleine greep uit alle mogelijkheden. TALIX kan uitgebreid worden met nog meer functionaliteit. Ook is het mogelijk om met TALIX een portal te bouwen, bijvoorbeeld voor opdrachtgevers of medewerkers.

De voordelen van dit partnerprogramma zijn eindeloos. We noemen er een aantal en hebben René Knapen, Commercieel Directeur van TANS, gevraagd hier een persoonlijke reactie op te geven

Minder maatwerk en toch meer functionaliteiten aan uw klanten bieden

“In en rondom de wereld van transport en logistiek hebben wij vaak met wijzigingen te maken in onder andere de wetgeving. Daarnaast vragen veel klanten om snel veranderingen door te voeren in ons Transport Management Systeem (TALIS). De druk op onze eigen ontwikkelafdeling is daardoor erg hoog. Alle capaciteit die er is willen we dan ook optimaal benutten.

Ofschoon ons pakket veel functionaliteit bevat komt het regelmatig voor dat klanten een specifieke wens hebben. Dit kunnen wij snel realiseren door gebruik te maken van TALIX.

Hierdoor hebben wij ook zeer weinig ontwikkelingskosten. Op basis van XML import worden de gegevens gevalideerd in TALIS weggeschreven. Daardoor is het absoluut betrouwbaar om met een handige tool zoals Orbis TaskCentre te werken.”

Meer omzet bij bestaande klanten genereren.

“Inmiddels werken meer dan 70 klanten met TALIX en/of TALIX Portal. Naast de extra omzet die dat oplevert, kunnen we ook snel “maatwerk” leveren.

Daardoor kunnen we onze klanten optimaal bedienen en is de kans dat ze overstappen naar een zwaar ERP pakket veel kleiner. Zo zou je TALIX kunnen beschouwen als een defensieve oplossing.

De consultants van TANS zijn zeer bedreven in het installeren van TALIX en het bedenken van taken die bij de

klant geïnstalleerd moeten worden. Omdat we in een specifieke branche werken komen bepaalde oplossingen vaker voor. Denk maar aan controles op het verlopen van rijbewijzen of het aankondigen van periodieke keuringen. TALIX wordt geleverd zonder standaardtaken. Als nieuwe taken regelmatig terugkeren, dan kan de consultant die toevoegen aan TALIX. Door het bouwen van standaardtaken verdienen wij ontzettend veel op de consultancy, terwijl de inspanning minimaal blijft.”

Ontwikkelingskosten tot 0 reduceren.

“Veel klanten van TANS werken internationaal en daarvoor is TALIX Portal geschikt. Omdat de portal in meerdere talen opgezet kan worden is het een prima tool voor bijvoorbeeld buitenlandse charters om hun vrachtbrieven te uploaden. Wij hebben de Portal van Orbis

Software geïntegreerd, waardoor wij geen ontwikkelingskosten hebben aan deze Portal. Ook kunnen wij specifieke wensen van de klant snel realiseren door gebruik te maken van TALIX. Hier hebben wij ook geen ontwikkelingskosten aan.”

Direct uw merk- en marktwaarde versterken.

“Wij hebben ervoor gekozen om een eigen naam voor het product te kiezen en gebruik te maken van het

al bestaande beeldmerk voor Talis. Daardoor is de herkenbaarheid groot en vergroot het onze merknaam.”

Professionele ondersteuning van onze consultants.

“Als er vragen komen die voor ons te ingewikkeld zijn, dan kunnen we terugvallen op de kennis van de helpdeskmedewerkers en consultants van Orbis Software. Deze maken zelf ook optimaal gebruik van het product. Daardoor is hun werk gestructureerd

en wordt het goed bewaakt. Als wij aanpassingen in de standaard willen hebben en hierom vragen, worden deze in een nieuwe update meegenomen. Daardoor kunnen we steeds meer functionaliteit bieden aan onze klanten.”

De samenwerking met Orbis Software

René Knapen, Commercieel Directeur van TANS, over de samenwerking met Orbis Software: “Onder het motto “schoenmaker blijf bij je leest” heeft TANS er voor gekozen om niet alle automatiseringstoepassingen zelf te ontwikkelen. De markt is te klein en te divers om een compleet scala aan oplossingen te ontwikkelen. Daarom werkt TANS samen met o.a. Orbis Software om zodoende toch in een compleet aanbod te kunnen voorzien.”

“Wij zijn blij met TALIX. Het zorgt voor extra omzet en voor meer klanten.”

“Tans en Orbis Software zijn beide geen grote bedrijven. Het contact verloopt daarom heel soepel. We hebben korte lijnen en kunnen heel snel schakelen. Dat ervaren wij als zeer prettig.”

Meer informatie omtrent onze producten en/of diensten?

Neem dan contact met ons op:

Orbis Software Benelux BV

Geldropseweg 250

5643 TR Eindhoven, Nederland

Tel: +31 (0) 40 290 1640

Fax: +31 (0) 40 290 1649

Email: verkoop@orbis-software.nl

WWW: <http://www.orbis-software.nl>