

Algemene leveringsvoorwaarden

Orbis Software Benelux BV



The power to make it happen

1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden beheersen mede de inhoud van elk aanbod tot het aangaan van een overeenkomst gedaan door of namens de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Orbis Software Benelux B.V., gevestigd aan de Geldropseweg 250, 5643 TR Eindhoven. (hierna beiden te noemen: "OSB B.V.").

Door zodanig aanbod te aanvaarden aanvaardt degene tot wie het aanbod gericht is (hierna te noemen: "Afnemer") tevens de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de gehele rechtsverhouding tussen OSB B.V. en Afnemer.

1.2 Tevens beheersen deze algemene voorwaarden de inhoud van elke aanvaarding door OSB B.V. van een door een ander (hierna eveneens te noemen: "Afnemer") tot haar gericht aanbod. Indien Afnemer niet per ommegaande tegen toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden protesteert, gelden zij als bedongen.

1.3 Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven die, welke eventueel door Afnemer worden gehanteerd. Voorzover nodig verwerpt OSB B.V. hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van Afnemer.

1.4 Afnemer stemt reeds nu voor alsdan in met een (gedeeltelijke) overdracht van de overeenkomst tussen partijen op een ander dan OSB B.V., waardoor OSB B.V. van zijn verplichtingen jegens Afnemer bevrijd zal zijn.

1.5 De bepalingen van deze algemene voorwaarden laten de bepalingen van dwingend Nederlands recht onverlet. Met name wordt geen afbreuk gedaan aan het bepaalde in artikel 453 Auteurswet. Op grond hiervan is Afnemer kort gezegd gerechtigd tot:

1. Laden en runnen ten behoeve van het beoogde gebruik
2. Fout-correctie
3. Het maken van een reservekopie
4. Bestuderen en testen van de programmatuur
5. Het decompileren van de programmatuur ten behoeve van interoperabiliteit.

De aldus aan Afnemer toekomende rechten gaan echter niet verder dan de wet dwingendrechtelijk voorschrijft, tenzij in deze voorwaarden anders is bepaald.

1.6 Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Orbis-licentie: een licentie voor programmatuur waarvan het auteursrecht blijkens die programmatuur bij Orbis Software Ltd, Poole, Dorset, Engeland berust. Derden-licentie: een licentie voor programmatuur waarvan het auteursrecht blijkens die programmatuur bij een ander dan OSB B.V. berust.

2 Aanbiedingen van OSB B.V.

2.1 Tenzij bij het aanbod anders is vermeld, heeft elk aanbod van OSB B.V. een geldigheidsduur van dertig dagen. Het aanbod vervalt, indien het binnen de gestelde termijn niet wordt aanvaard, alsmede indien het binnen deze termijn door OSB B.V. wordt herroepen.

2.2 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden door OSB B.V., wanneer dan ook toegepast of toegestaan, dienen steeds als slechts incidenteel te worden beschouwd en kunnen nimmer in de plaats van deze algemene voorwaarden treden.

3 De verplichtingen van OSB B.V.

3.1 Dit artikel is slechts van toepassing voorzover OSB B.V. programmatuur onder een Orbis-licentie of door OSB B.V. te verrichten diensten aanbiedt.

3.2 OSB B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet juist functioneren van de Orbis-licentie omdat de productaansprakelijkheid berust bij de producent en licensor te weten: Orbis Software Ltd

3.3 De door OSB B.V. aangeleverde programmatuur behoeft slechts te voldoen aan specificaties en andere eisen, voorzover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3.4 Het afsluiten van een licentieovereenkomst impliceert niet dat OSB B.V. de licentie installeert tenzij anders is overeengekomen.

3.5 De soort gegevensdrager waarop de programmatuur door OSB B.V. wordt aangeleverd is ter vrije keuze van OSB B.V., tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

3.6 OSB B.V. is onder geen enkele omstandigheid gehouden Afnemer of enige derde de beschikking te geven over de broncode van de aangeleverde programmatuur, de programmatuur uitgedrukt in programmeertaal of assembleertaal of in enige andere vorm die inzicht biedt in de opbouw van de programmatuur.

3.7 Indien OSB B.V. heeft toegezegd dat de aangeleverde

programmatuur in een bepaalde omgeving functioneert, geldt deze toezegging alleen voor de door OSB B.V. aangetroffen of door Afnemer opgegeven omgeving. Iedere verandering in de omgeving waarbinnen de programmatuur moet functioneren, doet de toezegging van OSB B.V. dat de programmatuur zal functioneren vervallen.

3.8 De door OSB B.V. vermelde levertijd kan nimmer als fatale termijn worden beschouwd, doch geldt altijd bij benadering. Afnemer kan derhalve bij overschrijding van die termijn geen recht op schadevergoeding of op ontbinding van de overeenkomst jegens OSB B.V. uitoefenen.

3.9 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of levering in fasen zullen plaatsvinden mag OSB B.V. de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen totdat Afnemer de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.10 Verzending, vervoer en/of overdracht van zaken, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt steeds voor rekening en risico van Afnemer, ook indien OSB B.V. de verzekering daarvan verzorgt. In dat geval dient Afnemer de daarvoor verschuldigde premie aan OSB B.V. te vergoeden.

4 Bemiddeling door OSB B.V.

4.1 Voorzover OSB B.V. programmatuur onder een Orbis- en/of derden-licentie of diensten van een ander dan OSB B.V. aanbiedt, vervult OSB B.V. slechts de functie van bemiddelaar en van betaaladres. OSB B.V.'s bemiddeling zal erop gericht zijn een overeenkomst tot stand te brengen tussen Afnemer en de betreffende derde. OSB B.V. zal daartoe alles in het werk stellen wat redelijkerwijs van haar kan worden gevergd, maar garandeert niet dat de overeenkomst daadwerkelijk tot stand komt. OSB B.V. kan nimmer zelf worden aangesproken uit hoofde van de beoogde overeenkomst. Met name kan OSB B.V. niet worden aangesproken tot aanlevering van programmatuur onder een Derden-licentie of voor door derden te verrichten diensten.

4.2 Voorzover OSB B.V. zich mocht hebben verplicht tot installatie van programmatuur onder een Derden-licentie is artikel 3 van overeenkomstige toepassing, zonder er evenwel toe te leiden dat OSB B.V. zelf zich verplicht tot aanlevering van de programmatuur.

5 Medewerking door Afnemer

5.1 Afnemer zal OSB B.V. tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke OSB B.V. noodzakelijk of nuttig acht om de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.

5.2 Hieronder is met name, doch niet uitsluitend, begrepen het tijdig nemen van beslissingen. Spoedeisende beslissingen dienen door Afnemer te worden genomen binnen 24 uur nadat OSB B.V. hierom verzocht heeft en alle voor de beslissing relevante informatie heeft verstrekt. Bij het uitblijven van een tijdige beslissing zal OSB B.V. een voorlopige beslissing nemen en de werkzaamheden voortzetten als ware deze beslissing genomen door Afnemer.

5.3 Indien is overeengekomen dat Afnemer aan OSB B.V. apparatuur, materialen, informatiedragers of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties, die OSB B.V. aan Afnemer ter kennis brengt.

5.4 OSB B.V. wordt door Afnemer, indien OSB B.V. dit voor een deugdelijke uitvoering van haar verbintenis verlangt, in staat gesteld om onbeperkt te beschikken over apparatuur, materialen, informatiedragers en gegevens op informatiedragers gedurende de periode waarin OSB B.V. de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen verricht.

5.5 Afnemer draagt ervoor zorg dat de ruimte waarin OSB B.V. haar werkzaamheden moet verrichten in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door OSB B.V. gestelde eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom- en watertoevoer, aarding en andere omgevingsseisen en dat deze vereisten bij voortdurende in stand worden gehouden.

5.6 Wanneer in de overeenkomst tussen partijen omschreven, en door OSB B.V. bij de uitvoering van haar werkzaamheden benodigde gegevens ten behoeve van controle- of testwerkzaamheden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig die overeenkomst ter beschikking van OSB B.V. worden gesteld, worden de werkzaamheden van OSB B.V. geacht door Afnemer te zijn aanvaard.

5.7 In de gevallen, waarin de werkzaamheden dienen plaats te vinden ten kantore van Afnemer, zal deze laatste er voor zorgdragen,

Orbis Software Benelux BV

Geldropseweg 250

5643 TR Eindhoven (NL)

+31 (0) 40 290 1640

verkoop@orbis-software.nl

www.orbis-software.nl

dat OSB B.V. ongestoord haar werkzaamheden kan verrichten, zulks conform de opgave en wensen van OSB B.V. OSB B.V. behoudt zich het recht voor om op kosten van Afnemer gebruik te maken van de diensten van derden, die dienen te worden beschouwd als personen in dienst van OSB B.V.

5.8 Afnemer is verplicht de programmatuur te testen binnen veertien dagen nadat deze door OSB B.V. aan Afnemer is aangeleverd, of straffe van verval van enige aanspraak wegens non-conformiteit van deze programmatuur. Indien na ommekomst van deze termijn gebreken blijken die Afnemer in redelijkheid niet had kunnen ontdekken door het uitvoeren van de testen dient Afnemer OSB B.V. hiervan schriftelijk in kennis te stellen binnen veertien dagen na ontdekking, op straffe van verval van enige aanspraak wegens non-conformiteit van de programmatuur.

5.9 De last om te bewijzen dat de door OSB B.V. aangeleverde programmatuur aan enige daaraan te stellen eis niet voldoet ligt bij Afnemer. Om aan deze bewijslast te voldoen dient Afnemer tenminste onmiddellijk na ontdekking van het gebrek alle aan ontdekking voorafgaande handelingen en alle daarmee verband houdende omstandigheden schriftelijk vast te leggen en al het redelijkerwijs mogelijke in het werk te stellen om te zorgen dat het optreden van het gebrek herhaalbaar is.

5.10 Afnemer dient in alle gevallen waarin de programmatuur dit aangeeft of het Afnemer redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat dit voor het goed en veilig functioneren van de programmatuur noodzakelijk kan zijn, doch tenminste dagelijks, een back-up te maken van zijn databestanden. Bij gebreke hiervan is OSB B.V. nimmer aansprakelijk voor de kosten van reproductie van verminste of verloren gegane gegevens en evenmin voor schade of winstverlies voor Afnemer, waaronder begrepen schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

5.11 Afnemer dient OSB B.V. te allen tijde in de gelegenheid te stellen aan te tonen dat de geleverde producten of diensten aan het overeengekomen resultaat voldoen. Hiertoe dient Afnemer aan OSB B.V. onbeperkt apparatuur, materialen, informatiedragers en gegevens, al dan niet op informatiedragers, ter beschikking te stellen, bij gebreke waarvan iedere (garantie)verplichting van OSB B.V. vervalt.

6 Prijs en betaling

6.1 De door Afnemer verschuldigde prijs dient door deze binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de door OSB B.V. aan Afnemer toe te zenden factuur te zijn voldaan. Afnemer zal zich nimmer op korting of verrekening mogen beroepen. De in dit artikel genoemde periode geldt als fatale termijn.

6.2 Bij niet-, niet tijdige of niet volledige betaling door Afnemer binnen de door OSB B.V. ingevolge deze voorwaarden gestelde termijn verkeert Afnemer ingevolge het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in verzuim en is het volledige nog openstaande bedrag ten gunste van OSB B.V. terstond opeisbaar, terwijl Afnemer daarenboven gehouden zal zijn om aan OSB B.V. een rentevergoeding te betalen van één procent per maand, een en ander onverminderd het recht van OSB B.V. om ontbinding van de overeenkomst met schadevergoeding te vorderen dan wel zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Deze rente zal telkens na een maand samengesteld worden berekend.

6.3 Het bepaalde in het tweede lid van dit artikel is ook van toepassing, met dien verstande dat de vordering van OSB B.V. terstond geheel opeisbaar is en het verzuim van Afnemer meteen intreedt, indien:

a. Afnemer een verzoek tot surseance van betaling indient, in staat van faillissement wordt verklaard of tot boedelafstand overgaat;

Bankrelatie: ABN Amro te Eindhoven

SWIFT (Bic): ABNA NL2A

Rekeningnummer: 62.36.83.180

K.v.K. Eindhoven: 17167721

IBAN code: IBAN NL23 ABNA 0623 6831 80

BTW: NL8133.20.860.801

www.orbis-software.nl

Algemene leveringsvoorwaarden

Orbis Software Benelux BV



The power to make it happen

b. beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van het vermogen van Afnemer wordt gelegd;

c. Afnemer haar bedrijf of een wezenlijk deel daarvan, staakt, verveemdt of op andere wijze voortzet.

6.4 Alle buitengerechtigde kosten die in redelijkheid door OSB B.V. dienen te worden gemaakt teneinde, nadat de toestand van verzuim voor Afnemer is ingetreden, betaling te verkrijgen zijn voor rekening van Afnemer en worden berekend aan de hand van het Incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimumbedrag van EUR 100,- (honderd Euro) exclusief eventueel verschuldigde omzetbelasting per niet (volledig) betaalde factuur.

6.5 Iedere betaling door Afnemer strekt ten eerste tot voldoening van eventueel verschuldigde kosten, schaden en interessen en daarna tot kwijting voor de oudste openstaande hoofdschuld.

6.6 Ingeval van levering in gedeelten, dan wel het verrichten van diensten in fasen is OSB B.V. bevoegd van Afnemer telkens na een zodanige levering betaling te verlangen, in het kader waarvan het bepaalde in dit artikel volledig toepasselijk is.

6.7 Bij gerede twijfel dat Afnemer zijn financiële verplichtingen jegens OSB B.V. zal nakomen is OSB B.V.

gerechtigd zekerheid te verlangen, welke zekerheid onder meer kan bestaan uit het verstrekken van het recht van hypotheek, het verstrekken van pandrecht of het verbinden van een derde als borg of mede-schuldenaar. OSB B.V. kan zulks in ieder geval verlangen indien faillissement of surseance van betaling van Afnemer is aangevraagd.

6.8 Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging optreedt in de kosten van OSB B.V., ten gevolge wijzigingen in de prijzen van toeleveranciers of van enigerlei voorziening in een collectieve arbeidsovereenkomst, wet, besluit of beschikking van (semi)overheidswege, buitenlandse overheden daaronder begrepen, van dwingendrechtelijk karakter, dan wel indien buiten de invloedssfeer van OSB B.V. zodanige kostprijsverhogende omstandigheden optreden (waaronder koersverschillen) dat in redelijkheid van OSB B.V. niet langer kan worden gevergd dat de overeengekomen prijs wordt gehanteerd, verklaart Afnemer zich reeds nu voor alsdan akkoord met een wijziging van die prijs, die door OSB B.V. aan Afnemer met aanduiding van objectieve maatstaven nader zal worden medegedeeld.

7 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

7.1 Voorzover OSB B.V. informatie verstrekt over aangeleverde programmatuur, waaronder een eventueel bij de programmatuur geleverde handleiding, is Afnemer verplicht deze informatie geheim te houden.

7.2 Afnemer is verplicht alle door OSB B.V. aangeleverde programmatuur, met inbegrip van de gegevens en de informatie met behulp waarvan deze functioneert, jegens derden geheim te houden.

7.3 Het is Afnemer verboden anders dan met toestemming van OSB B.V. gebruik te maken van de kennis of vaardigheid van enige werknemer van OSB B.V. Dit verbod geldt tot ommekomst van twee jaar na het einde van de dienstverhouding met OSB B.V. van deze werknemer. Tevens is het Afnemer verboden op enigerlei wijze te bevorderen dat derden zulks doen.

7.4 Voorzover OSB B.V. nadere gegevens omtrent de programmatuur ter beschikking stelt, is Afnemer verplicht al het redelijkerwijs mogelijke in het werk te stellen tot geheimhouding hiervan jegens een ieder. Schending van deze verplichting maakt Afnemer aansprakelijk voor alle door OSB B.V. al dan niet middellijk ten gevolge daarvan te lijden schade of te derven winst.

7.5 Bij overtreding van een in dit artikel opgenomen verbod veroorzaakt Afnemer een direct opeisbare contractuele boete van EUR 200.000,- (tweehonderdduizend euro), onverminderd enig recht op schadevergoeding.

8 Revers engineering

8.1 Het is Afnemer verboden de beveiliging tegen verspreiding of reproductie van de programmatuur te doorbreken of te pogen te doorbreken.

8.2 Het is Afnemer verboden pogingen in het werk te stellen om in de programmatuur gebruikte ideeën, logica, programmeerprincipes, specificaties, theoretische modellen, probleemstel-

lingen of algoritmen te onderzoeken of te reproduceren, bijvoorbeeld door het disassembleren van de binaire code van de programmatuur of door het decompileren van de programmatuur. Het is Afnemer verboden te pogen de programmatuur uit te drukken in een andere code, taal of vorm dan waarin deze ter beschikking is gesteld, danwel om deze al dan niet handmatig te vertalen. Het is Afnemer verboden de resultaten of gedragingen van de programmatuur te bestuderen, anders dan bedoeld om deze te leren gebruiken in de eigen onderneming of in het eigen huishouden. Ook iedere analyse en ieder gebruik van aldus in strijd met deze voorwaarden verkregen resultaten vallen onder dit verbod.

8.3 Het is Afnemer verboden pogingen in het werk te stellen of in het werk te doen stellen ter verdere ontwikkeling, aanpassing voor gebruik etcetera, al dan niet ter verbetering van de doelmatigheid of efficiëntie van programmatuur onder een Orbis licentie.

8.4 De informatie benodigd om andere programmatuur of apparatuur met programmatuur onder een Orbis licentie te laten samenwerken mag niet door eigen bestudering van de programmatuur worden verkregen, maar dient bij OSB B.V. te worden opgevraagd. OSB B.V. heeft het recht de verstrekking van deze informatie met opgave van redenen te weigeren. Indien OSB B.V. enige informatie of gegevens ter beschikking stelt mag deze door Afnemer slechts voor het aan OSB B.V. opgegeven doel worden gebruikt. Afnemer is verplicht tot geheimhouding van deze informatie en van deze gegevens.

8.5 Voor het verhelpen van storingen in en onderhoud van programmatuur onder een Orbis licentie dient Afnemer zich uitsluitend tot OSB B.V. te wenden. Slechts indien OSB B.V. uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven, tot het verhelpen van de storingen of tot het plegen van het onderhoud niet of slechts tegen een ongebruikelijk hoge vergoeding bereid of in staat te zijn, staat het Afnemer vrij zich tot een derde te wenden.

8.6 Tenzij OSB B.V. afwijkende bepalingen stelt, is het Afnemer toegestaan voor beveiligingsdoeleinden twee reserve-kopieën te maken van programmatuur onder een Orbis-licentie. Deze kopieën zullen door Afnemer niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van eventueel onbruikbaar geworden originele materialen.

9 Voorbehoud van eigendom en rechten

9.1 OSB B.V. is gerechtigd eventuele zaken van Afnemer onder zich te houden totdat de door Afnemer uit welke overeenkomst met OSB B.V. dan ook verschuldigde prijs, waaronder begrepen de daarop door Afnemer verschuldigde rente en kosten, volledig aan OSB B.V. is voldaan.

9.2 OSB B.V. blijft volledig eigenaar van de aan Afnemer afgeleverde zaken totdat de door Afnemer in dat verband verschuldigde prijs, waaronder begrepen de daarop door Afnemer verschuldigde rente en kosten, volledig aan OSB B.V. is voldaan.

9.3 OSB B.V. is gerechtigd om, indien Afnemer in verzuim is, de door hem geleverde zaken bij Afnemer en/of diens houder(s) weg te (doen) halen. Indien Afnemer hieraan, na daartoe te zijn aangemaand, niet haar medewerking verleent zal zij een direct opeisbare boete verbeuren van EUR 500,- (vijfhonderd euro) per dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen.

9.4 Rechten worden Afnemer steeds verleend onder de voorwaarde dat Afnemer de overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaalt.

10 Rechten van intellectuele en industriële eigendom

10.1 Het auteursrecht komt onverkort aan OSB B.V. of aan een der leveranciers van OSB B.V. toe. Afnemer staat ervoor in dat hij geen enkele aanleiding of oorzaak zal geven voor enige inbreuk op dit auteursrecht.

10.2 Voor programmatuur onder een Orbis licentie verleent OSB B.V. aan Afnemer het niet-exclusieve recht om één exemplaar als beschreven in de opdrachtbevestiging op één systeem te installeren en te gebruiken. Enig ander recht verkrijgt Afnemer niet. Het gebruiksrecht strekt zich uit tot de bij de programmatuur behorende documentatie.

10.3 Het gebruiksrecht gaat in nadat de desbetreffende programmatuur door Afnemer betaald is en Afnemer een schriftelijke bevestiging van de licentie heeft ontvangen. Het gebruiksrecht omvat ook standaard-aanpassingen aan en nieuwere versies van de programmatuur die ingevolge deze overeenkomst aan

Orbis Software Benelux BV

Geldropseweg 250

5643 TR Eindhoven (NL)

+31 (0) 40 290 1640

verkoop@orbis-software.nl

www.orbis-software.nl

Afnemer geleverd worden.

10.4 Het is Afnemer slechts toegestaan de programmatuur te gebruiken op de wijze die Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst met OSB B.V. aan OSB B.V. heeft kenbaar gemaakt. Het is Afnemer verboden andere gebruiksmogelijkheden te onderzoeken of te benutten, onder meer door veelevoeliging van de programmatuur, reproductie van de programmatuur, koppeling van de programmatuur met andere programmatuur of apparatuur of verplaatsing van de apparatuur waarin de programmatuur is opgeslagen.

10.5 Afnemer mag programmatuur slechts gebruiken op de configuratie die bij de actuele prijslijst ondersteund wordt door OSB B.V., dan wel op de configuratie waarop de programmatuur door of vanwege OSB B.V. geïnstalleerd is. Het is Afnemer niet toegestaan aangeleverde programmatuur aan derden te verkopen, dan wel anderszins ter beschikking te stellen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van OSB B.V.

10.6 Het is Afnemer niet toegestaan enige aandoening van intellectueel of industrieel eigendomsrecht in de programmatuur te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

10.7 Het is Afnemer verboden op enig moment programmatuur te vervaardigen of in de handel te brengen die zodanige gelijkenis vertoont met de door OSB B.V. aangeleverde programmatuur, dat deze moet worden geacht daarop gebaseerd of daarvan afgeleid te zijn, dan wel zulks te bevorderen.

10.8 Indien Afnemer de in dit artikel omschreven intellectuele eigendomsrechten van OSB B.V. schendt, dan wel door een (rechts) persoon wiens gedragingen of nalatigheden aan die van Afnemer naar verkeersopvattingen kunnen worden toegerekend doet schenden, veroorzaakt Afnemer ten behoeve van OSB B.V. een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR 10.000,- (tienduizend Euro) per overtreding, te vermeerderen met EUR 500,- (vijfhonderd Euro) per dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, dat die overtreding voortduurt.

11 Garantie

11.1 Een garantieverplichting van OSB B.V. geldt slechts indien deze expliciet en schriftelijk voor een bepaalde termijn is overeengekomen.

11.2 OSB B.V. garandeert dat zij haar taken met zorg zal vervullen. Slechts indien tussen partijen een door OSB B.V. te bewerkstelligen specifiek resultaat schriftelijk is overeengekomen, garandeert OSB B.V. dat dit resultaat zal worden bereikt.

11.3 De garantieverplichting van OSB B.V. impliceert haar gehoudenheid tot het herstel van fouten en gebreken in de geleverde diensten of het opnieuw verrichten van de dienst of het op andere wijze alsnog bewerkstelligen van het overeengekomen resultaat. OSB B.V. heeft geen garantieverplichtingen aangaande de geleverde Orbis- en/of derden licentie, deze garantieverplichting berusten bij de desbetreffende producenten. OSB B.V. kan ook kiezen voor terugbetaling van de voor de niet correcte diensten of door OSB B.V. ontworpen producten in rekening gebrachte prijs. OSB B.V. is jegens Afnemer nimmer aansprakelijk voor verdere schade.

11.4 De in dit artikel vervatte garantieverplichting van OSB B.V. strekt zich niet uit jegens afnemers van Afnemer. De garantieverplichting vervalt indien Afnemer zich niet strikt aan zijn contractuele verplichtingen houdt of heeft gehouden. De garantie vervalt indien Afnemer zelfstandig en zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van OSB B.V. wijzigingen heeft aangebracht in de resultaten van de door OSB B.V. geleverde producten of diensten.

Bankrelatie: ABN Amro te Eindhoven

SWIFT (Bic): ABNA NL2A

Rekeningnummer: 62.36.83.180

K.v.K. Eindhoven: 17167721

IBAN code: IBAN NL23 ABNA 0623 6831 80

BTW: NL8133.20.860.801

www.orbis-software.nl

Algemene leveringsvoorwaarden

Orbis Software Benelux BV



The power to make it happen

11.5 Een beroep op garantie schort de verplichting tot betaling van de door Afnemer aan OSB B.V. verschuldigde prijs niet op.

12 Aansprakelijkheid van OSB B.V.

12.1 OSB B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, van welke aard ook, gevolgschade daaronder uitdrukkelijk begrepen, welke schade is ontstaan door of in verband met de uitvoering door of vanwege OSB B.V. van hetgeen met Afnemer is overeengekomen, waaronder is begrepen nalatigheden van door OSB B.V. ingeschakelde derden, tenzij OSB B.V. opzet of grove schuld kan worden verweten.

12.2 In geval van overmacht is OSB B.V. gerechtigd om zijn verplichting tot het verrichten van diensten, het leveren van zaken of tot bemiddeling op te schorten. Indien OSB B.V. in redelijkheid kosten zal dienen te maken ter ongedaan making, en/of vermijding van (verdere) factoren die de uitvoering van de overeengekomen producten of diensten verhinderen, dienen deze kosten door Afnemer aan OSB B.V. te worden vergoed.

12.3 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is OSB B.V. gerechtigd van Afnemer betaling te vorderen van hetgeen door hem voortdurend de situatie van overmacht is ingetreden ter uitvoering van de gesloten overeenkomst is verricht.

12.4 Voor de toepassing van dit artikel wordt onder overmacht verstaan een tekortkoming die OSB B.V. niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat OSB B.V. door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn taken te vervullen. Onder overmacht wordt onder meer begrepen:

- bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
- vertraagde, te late of gebrekkige toelevering door een of meerdere leveranciers van OSB B.V.;
- transportmoeilijkheden of -belemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar OSB B.V. toe of van OSB B.V. naar Afnemer wordt gehinderd of belemmerd.

12.5 Mocht OSB B.V. niettemin aansprakelijk zijn voor enige schade dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door OSB B.V. aan Afnemer in rekening te brengen prijs. Bij duurovereenkomsten wordt deze prijs gefixeerd op de door OSB B.V. aan Afnemer berekende prijs voor een periode van drie maanden.

13 Support

13.1 Onder Support wordt verstaan het verlenen van telefonische of schriftelijke ondersteuning zoals beschreven in het document 'Onderhoudsovereenkomst Orbis'. OSB B.V. biedt slechts support voor programmatuur onder een Orbis en/of Derden-licentie voorzover dit volgt uit een overeenkomst tussen OSB B.V. en de betreffende leverancier.

14 Onderhoud

14.1 Dit artikel en het volgende artikel zijn slechts van toepassing voor programmatuur onder een Orbis-licentie.

14.2 Onder onderhoud wordt verstaan de in artikel 5 van het document 'Onderhoudsovereenkomst Orbis' omschreven definities.

14.3 De prijs van het onderhoud wordt berekend aan de hand van de in artikel 2 van het document

'Onderhoudsovereenkomst Orbis' omschreven prijsbepaling.

Voor in opdracht geschreven programmatuur is geen standaard prijslijst voorhanden. OSB B.V. berekent de onderhoudskosten van zodanige programmatuur op aanvraag.

14.4 Aanvang, duur en beëindiging van onderhoud is geregeld in artikel 8 van het document 'Onderhoudsovereenkomst Orbis'.

15 Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Alle geschillen die mochten ontstaan tussen OSB B.V. en Afnemer zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Den Bosch, met uitsluiting van andere gerechtelijke colleges voor deze instantie.

15.2 Op de gehele rechtsverhouding tussen OSB B.V. en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, waaronder mede begrepen voor Nederland in werking getreden internationale verdragen, doch met uitzondering van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

Ondergetekende verklaart akkoord te zijn met de algemene leveringsvoorwaarden van Orbis Software Benelux B.V.

Datum:

Plaats:

Naam:

Handtekening:

Orbis Software Benelux BV

Geldropseweg 250

5643 TR Eindhoven (NL)

+31 (0) 40 290 1640

verkoop@orbis-software.nl

www.orbis-software.nl

Bankrelatie: ABN Amro te Eindhoven

SWIFT (Bic): ABNA NL2A

Rekeningnummer: 62.36.83.180

K.v.K. Eindhoven: 17167721

IBAN code: IBAN NL23 ABNA 0623 6831 80

BTW: NL8133.20.860.B01

www.orbis-software.nl