

Waarom Debman4U?

Met de opkomst van het internet is de snelheid van onze zakelijke transacties enorm toegenomen. Dit vereist ook een grotere snelheid voor het incasseren van openstaande nota's. Het handmatig afdrucken en verzenden van betalingsherinneringen en aanmaningen uit een ERP pakket is definitief achterhaald. Door deze documenten automatisch af te handelen, kunt u veel tijd en kosten besparen. U wilt echter niet dat een trouwe klant automatisch een herinnering krijgt als de betalingstermijn een dag is verstreken. U wilt uw debiteurenbeheer dus zo veel mogelijk automatiseren waarbij u het proces flexibel naar eigen wens kunt inrichten.

Tekortkomingen van de huidige werkwijze

Herkent u de volgende problemen?

- Medewerkers zijn veel tijd kwijt aan het opzoeken en afhandelen van achterstallige betalingen.
- Uw cashflow wordt gedrukt door frequente en langlopende openstaande posten.
- Het toesturen van rekeningoverzichten en kopiefacturen kost veel tijd.
- Door ad hoc debiteurenbeheer komt u niet toe aan een gestructureerde werkwijze.
- Uw klant krijgt een ongepaste of onterechte aanmaning.
- Het vergaren van (management)informatie over de status van betalingen is tijdrovend.

De oplossing: Debman4U

- Debman4U gebruikt de nieuwste technieken om uw debiteurenbeheer eenvoudig, snel en vooral automatisch af te handelen.
- U kunt uw incassotrajecten volledig naar eigen wens inrichten.
- Rekeningoverzichten, aanmaningen, kopiefacturen en andere documenten worden zo veel mogelijk automatisch verstuurd.
- De werkstroom vertelt u precies welke activiteiten u nog moet uitvoeren.
- Debman4U heeft een kort implementatietraject. Drie dagen consultancy zijn meestal voldoende.
- Debman4U is gemakkelijk in het gebruik, binnen 1 dag weet u precies hoe het werkt.
- Met Debman4U verbetert u niet alleen de efficiency maar ook uw klantrelaties!

Operationeel in 4 stappen

1. Koppeling maken met uw ERP Systeem

Debman4U wordt middels een aantal standaard taken binnen Orbis TaskCentre™ gekoppeld aan uw ERP systeem. Voorwaarde is dat uw ERP systeem via een 32 bits ODBC koppeling toegankelijk is. 99% van alle databases zijn via een ODBC koppeling te benaderen. Inmiddels zijn er standaard koppelingen beschikbaar voor een groot aantal ERP systemen zoals: *Exact Globe, Grote Beer voor Windows, Unit 4 Multivers, Unit 4 Extended, Axapta, Navision, Accountview, Dimasys, SAP Business One.*

Voor een juiste werking van Debman4U met uw ERP systeem heeft u tenminste een 10 taken versie van Orbis TaskCentre nodig!

2. Het definiëren van uw incasso trajecten

Debman4u werkt met trajecten en activiteiten. Een traject is een verzameling van activiteiten die uitgevoerd worden om een openstaande post te incasseren. U kunt dus verschillende trajecten definiëren voor de verschillende debiteuren. Voor een goede en betrouwbare debiteur heeft u wellicht een ander traject dan bij een slecht betalende debiteur. U dient de verschillende trajecten (en de daarbij behorende activiteiten) eenmalig in Debman4U vast te leggen. Enkele voorbeelden van activiteiten:

- rekeningoverzicht zenden
- betalingsherinnering sturen
- bellen

3. De bijbehorende documenten en berichten eenmalig aanmaken

DebMan4U verstuurt allerlei soorten documenten en berichten aan uw debiteuren. Dit gebeurt automatisch of wanneer u hiertoe opdracht geeft. U dient eenmalig binnen Debman4U uw documenten en berichten te definiëren. Denk hierbij aan rekeningoverzichten, aanmaningen, kopiefacturen of incassobrieven. Deze documenten en berichten worden voorzien van de benodigde gegevens en kunnen vervolgens per *e-mail, fax, printer* of zelfs via *SMS* verstuurd worden. Dit is afhankelijk van uw wens en de communicatiemiddelen waarover uw debiteuren beschikken.

4. Starten!

Nadat u de inrichting heeft voltooid wordt de synchronisatie met uw ERP systeem gestart. Op dat moment wordt de database van Debman4U gevuld met de actuele situatie uit uw ERP systeem. Een Orbis taak zorgt er vervolgens voor dat op gezette tijden (1 x per dag, 1 x per uur etc.) de database van Debman4U automatisch gesynchroniseerd wordt met uw ERP systeem.

U kunt vervolgens aan de slag met uw debiteurenbeheer!

Functionaliteiten

- Volledig geïntegreerd met uw ERP-systeem
- Complete definitie van incassotraject
- Combinatie van automatische en handmatige taken
- Verschillende incassotrajecten mogelijk, afhankelijk van debiteur
- Incassotraject flexibel aan te passen per situatie
- Alle dossierinformatie overzichtelijk bij elkaar
- Inzicht in uitgevoerde en nog uit te voeren activiteiten per dossier
- Eenvoudig versturen van documenten op verzoek, zoals rekeningoverzicht en kopiefactuur
- Automatisch blokkeren van dossier bv. in geval van dispuut
- Saldilijsten per debiteur
- Workflow
- Managementinformatie
- ... etc.

Voor wie?

Debman4U is geschikt voor alle organisaties waar medewerkers een substantieel deel van hun tijd bezig zijn met debiteurenbeheer.