

Case Study Espeq



Over Espeq

ESPEQ neemt in het bedrijfsleven een unieke positie in. De onderneming is opgezet door een groot aantal bedrijven uit de bouw- en houtsector met als doel structureel te voorzien in vakgeschoold personeel, bijscholing in nieuwe technieken cq. werkmethoden of trainingen op het gebied van communicatie en ergonomie. Inmiddels wordt de organisatie door bijna 700 bedrijven uit de bouw-, hout-, metsel-, schilder-, stukadoors- en tegelzetbranche in Noord-Holland gedragen. Bij ESPEQ treft u ruim 500 jonge werknemers die onder begeleiding van de 35 stafmedewerkers uiteengezonden worden naar de diverse lidbedrijven voor het volgen van hun opleiding.

Start in 2009

Begin 2009 heeft Espeq besloten om Exact Eventmanager in te ruilen voor Orbis TaskCentre. Al snel werd ontdekt

dat TaskCentre Espeq veel meer mogelijkheden bood. Vooral dankzij de overzichtelijke grafische opbouw en de gebruiksvriendelijkheid van TaskCentre, hadden Rob Zechner en Rene van Geel na één dag training al voldoende kennis om zelf taken te bouwen. Op dit moment zijn er bijna 60 taken in gebruik en de verwachting is dat Espeq nog dit jaar over de 100 taken zal gaan.

De grootste uitdaging

De grootste uitdaging voor Espeq was het met TaskCentre volledig automatiseren van de afhandeling van de urenregistratie. De scholieren registreren zelf hun gewerkte uren in de PSA module van Exact. Door het ontbreken van de diverse controles diende voorheen ruim 10% van de gefactureerde uren te worden gecrediteerd. Dankzij de inzet van TaskCentre is dit nu nihil. Dagelijks worden de geboekte uren door TaskCentre verzameld en gesorteerd. De directe uren worden per mail automatisch naar de juiste contactpersoon van de klant gemaild. In de mail staat een (beveiligde) hyperlink naar een ASP pagina, waar de klant de bij hem uitgevoerde uren kan controleren en kan goed- of afkeuren en tevens eventuele opmerkingen kan plaatsen. Zodra de klant de uren heeft goedgekeurd wordt de status van het Synergy verzoek door TaskCentre aangepast. Wekelijks worden alle

gerealiseerde uurverzoeken verzameld en worden de opmerking op aan de betreffende verzoeken toegevoegd. Alle indirecte uren worden intern gecontroleerd en gebruikt voor o.a. de verzuimadministratie. De inzet van TaskCentre in bovenstaand proces levert Espeq niet alleen een enorme tijdsbesparing en efficiency verbetering op, ook het aantal handmatige werkzaamheden is sterk gereduceerd en het spaart jaarlijks ook nog eens zo'n 1500 'papieren urenbrief blokken' van een paar euro per stuk uit.

Automatische SMS

Een ander voorbeeld van efficiënt gebruik maken van TaskCentre is de automatisch verstuurd SMS aan de leerlingen. Als leerlingen op zaterdag om 12.00 uur hun uren nog niet hebben ingevoerd, ontvangen zij een SMS met de reminder dit alsnog per omgaande te doen. Leerlingen die verzuimd hebben om de ingevoerde uren te boeken, ontvangen een SMS die hen erop wijst dit alsnog te doen.

Leerlingvolgsysteem e-Synergy

Ook bij het beoordelingssysteem van de leerlingen wordt handig gebruik gemaakt van de functionaliteit van TaskCentre. De volledige doorstroom en verwerking van diverse Synergy verzoeken wordt door TaskCentre afgehandeld. Door een logische opeenvolging van Synergy taken kan een instructeur opdrachten plannen, welke leiden tot een plaatsings-

verzoek en later een vervolgactie voor de uitstroomcoördinator. Zodra het gehele proces dat Espeq voor ogen heeft is uitgerold, kan men spreken van een volledig geautomatiseerd leerlingvolgsysteem.

Groot draagvlak

Er is, zo vertelt Rob Zechner, binnen Espeq een enorm groot draagvlak voor TaskCentre. In het afdelingshoofden overleg wordt regelmatig lovend gesproken over de toegevoegde waarde van 'het digitale vriendje Orbis.' Door veel medewerkers wordt het als prettig ervaren dat TaskCentre en niet een collega of manager hun werkzaamheden controleert. Ook de uitvoerende medewerkers dienen steeds vaker verzoeken in om TaskCentre in te zetten om hun werkzaamheden te ondersteunen of te automatiseren. Zo vertelde laatst een medewerkster; "Ik moet nu zelf steeds veel zaken onthouden en er aan denken dat ik ze uitvoer, kan hier geen taak voor gemaakt worden?"

Nog geen kwartier later had Rene van Geel de betreffende taak al voor haar gemaakt! Dit uiteraard naar haar volledige tevredenheid.

Efficiënt afstanden berekenen

Recentelijk is er door Rene van Geel nog op ingenieuze wijze gebruik gemaakt van de mogelijkheden die TaskCentre biedt. Om te bepalen in welke regio ene leerling geplaatst kan worden, werd

gebruik gemaakt van postcodetabellen. In de praktijk kon dit betekenen dat een leerling die in een ander postcodegebied woonde dan een klant, in werkelijkheid op slechts een kilometer woonde. Dit betekende dat deze leerling soms bij veel verder gelegen klanten werd geplaatst. Door handig gebruik te maken van een query en een tussentabel, is het nu mogelijk om op basis van een postcode- en een coördinatentabel de snijpunten van de werkelijke afstand tussen de postcodes te bepalen. TaskCentre verstuurt nu maandelijks automatisch een mail aan diverse aannemers met een overzicht van beschikbare leerlingen die binnen een straal van 15 kilometer van het bedrijf wonen.

Overige voorbeelden

Naast de uitgebreid beschreven voorbeelden wordt TaskCentre op nog veel meer onderdelen ingezet door Espeq, onderstaand enkele beknopte voorbeelden:

- Het automatisch versturen van digitale facturen
- Het integreren van Synergy met de salarismodule van Unit 4
- Het verspreiden van digitale presentielijsten per werkmaatschappij
- Diverse interne checklists
- Controle op tijdige, volledige en juiste registratie van de uren van interne medewerkers

- Een automatisch gegenereerde SMS aan leerlingen bij ziekte van een docent

Verder staan er nog de nodige taken op de planning:

- Een automatische en volledige integratie tussen Synergy en Globe door middel van de Exact Integration Tools van Orbis, zoals het aanmaken van facturen in Globe op basis van gerealiseerde uurverzoeken in Synergy
- Het automatisch toekennen van Synergy rollen en rechten aan de ca. 300 nieuwe leerlingen die jaarlijks instromen
- Een verdere uitwerking van het leerlingvolgsysteem

Resumerend kan gesteld worden dat Espeq binnen een jaar tijd een enorme efficiencyslag gemaakt heeft dankzij de inzet van TaskCentre. De stelling "automatisch wat automatisch kan" is absoluut op Espeq van toepassing. Sinds de ingebruikname van TaskCentre is binnen de organisatie het besef gegroeid van de noodzaak van procesmatig denken. De vrijwel onbeperkte mogelijkheden van TaskCentre dagen Espeq uit om te blijven zoeken naar nog verdere efficiencyverbeteringen. Dankzij de juiste inzet van TaskCentre onderscheidt Espeq zich in vele opzichten van de concurrentie.