

KLANTPROFIEL

Nieuwkoop De Kwakel BV is al ruim 30 jaar een toonaangevende handelsnaam op het gebied van hydrocultuur, exclusieve potplanten en totale projectinrichting. De producten vinden hun weg naar veelal zakelijke eindverbruikers via project-beplanters, exporteurs, tuincentra en bloemisten in meer dan 20 landen. Met meer dan 65.000m² aan voorraad en met ruim 70 medewerkers nemen ze in deze gespecialiseerde markt een leidinggevende positie binnen Europa in. Zo werd het grootste Europese indoor tropische regenwoud in Zürich door Nieuwkoop De Kwakel geleverd.



SOFTWARESYSTEMEN

Als ERP systeem wordt gebruik gemaakt van Exact voor Windows (Btrieve). Deze uitgebreide Exact licentie draait op een Windows 2003 platform, als e-mail server wordt gebruik gemaakt van Microsoft Exchange. De website wordt intern gehost via een Microsoft Internet Information Server (IIS). De werkstations zijn uitgerust met Windows XP.



ORBIS IS EEN STRATEGISCH

PRODUCT

"Orbis is voor ons een strategisch product dat precies aansluit bij onze wensen", aldus Danny Gerritsen, ICT en Marketing Manager bij Nieuwkoop De Kwakel. "Door de explosieve groei van onze organisatie is het heel belangrijk dat onze (vaak complexe) processen niet stagneren. Dit doe je niet alleen door bekwame mensen aan te trekken maar ook door deze processen kritisch te bewaken. Orbis is voor ons dan ook een onmisbaar product. Met Orbis ben je 'in control' en dat geeft een goed gevoel".

WAT DOET ORBIS VOOR NIEUWKOOP DE KWAKEL?

"Onze omzet is verdubbeld maar ons debiteurensaldo blijft gelijk."

- Zodra de betalingstermijn van een openstaande post overschreden is stuurt Orbis de klant een e-mail. "De klanten ervaren dit als positief", aldus Danny Gerritsen. Tevens wordt het debiteurenbeheer nu consequent gedaan zonder dat dit extra FTE's vergt.
- Wanneer een factuur definitief wordt afgedrukt binnen Exact wordt deze per e-mail verzonden aan de klant. "Diverse (internationale) klanten wensten de facturen snel te ontvangen. Met de post duurde dit te lang. Daarom faxten wij zo'n 80 facturen per week naar deze klanten. Orbis heeft deze taak volledig overgenomen".

- Wellicht de grootste besparing wordt gerealiseerd op de inkoopafdeling. Orbis genereert iedere ochtend automatisch de besteladviezen voor de inkoopafdeling.

“Met Exact waren wij niet in staat om de besteladviezen op de gewenste manier te genereren, met Orbis kan dit wel. Tevens gebeurt het nu ook nog automatisch”, aldus Danny Gerritsen. “Verder werd er op de inkoopafdeling veel extracomptabel (in Excel sheets) geregistreerd om het inkoopproces te bewaken, ook dit is nu komen te vervallen”. Orbis heeft hier een besparing opgeleverd van 2 à 3 werkdagen per week.

- Orbis controleert de kwaliteit van registratie. Denk hierbij aan klanten die een mailing wensen te ontvangen maar waarvan geen e-mail adres bekend is, maar ook aan buitenlandse klanten die niet gekoppeld zijn aan een transportstaffel etc. etc.
- Orbis verstuurt iedere drie weken een nieuwe (digitale) prijslijst aan onze klanten. Dit werd voorheen handmatig gedaan.
- Orbis verzamelt diverse ‘maatwerk’ artikelen en bestelt deze volledig automatisch bij de betreffende leveranciers.

WAT GAAT ORBIS NOG MEER DOEN?

“Ik heb nog zoveel zaken in mijn hoofd die ik met Orbis zou kunnen doen, ik kan er wel 1000 bedenken” zegt Danny Gerritsen. De komende maanden worden nog een groot aantal taken gerealiseerd. Welke taken dit zijn? Dat houdt ik liever voor mezelf, we zien Orbis immers als een strategisch product ...

STATEMENT VAN NIEUWKOOP DE KWAKEL

“Hadden we dit niet eerder kunnen implementeren?” en “Dit is gaaf” zijn de reacties die Danny Gerritsen kreeg van zijn collega’s. En we zijn pas begonnen!

MEER INFORMATIE

Orbis Software Benelux B.V.

Geldropseweg 250

5643 TR Eindhoven

Telefoon: +31 (0)40-2901640

Internet: www.orbis-software.nl

e-mail: verkoop@orbis-software.nl