

Doornbos Equipment B.V.



Historie

Als Rotterdams familiebedrijf heeft Doornbos meegeholpen aan de wederopbouw van Rotterdam na de tweede wereldoorlog. Vanuit de basisactiviteit, handel in kranen, is Dennis Doornbos begonnen met de verhuur van hoogwerkers, kranen en later ook hogedrukequipment. Zo ontstond het huidige Doornbos Equipment b.v. Het bedrijf bestaat momenteel uit een honderdtal medewerkers verspreid over een zestal vestigingen, waarvan een in Denemarken en een tweetal in Engeland.



Dirk Biewenga is als controller werkzaam voor de Doornbos groep en is verantwoordelijk voor

de administraties van alle vestigingen en werkmaatschappijen. Hiervoor wordt Exact Globe 2003 gebruikt. Voor de verhuur- en service afhandeling wordt e-Synergy van Exact Software ingezet. Dirk geeft uitleg over de toepassing van Orbis TaskCentre binnen de Doornbos Groep.

Machine planning

Een duidelijk en helder inzicht hebben in de planning is voor ons van groot belang, aldus Dirk Biewenga. De verhuuroplossing van Exact geeft ons niet het gewenste inzicht in de planning. Daarom hebben wij Orbis TaskCentre ingezet om voor ons een plannings-overzicht te genereren dat voldoet aan onze wensen. We hebben nu een real-time overzicht van al onze machines. In dit plannings scherm zien wij meteen welke machines verhuurd zijn en de locaties van deze machines. Door op de link te klikken kunnen we meteen doorzoomen naar het bijbehorende contract binnen de verhuuroplossing van Exact. Tevens toont het plannings-scherm welke machinetypes er in de toekomst nog geleverd moeten worden.

Alternatieve machines

In ons plannings scherm zien wij ook de machines die als alternatieve levering geleverd zijn. Dat wil zeggen dat een klant een ander type (vaak een grotere uitvoering) heeft gekregen dan hij besteld heeft. Dit komt voor op het moment dat wij de gevraagde machine niet voorradig hebben. Wanneer het oorspronkelijk bestelde type nu wel op voorraad is dan kunnen wij de machine eventueel gaan omruilen bij de klant. Zo komt de grotere uitvoering weer beschikbaar voor de verhuur en hoeven we minder machines in te huren bij externe partijen. Hierdoor neemt de bezettingsgraad van ons eigen machinepark toe.

Bezettingsoverzicht

Orbis TaskCentre maakt voor ons automatisch een dynamisch HTML overzicht waarin per kwartaal en per machinegroep het bezettingspercentage getoond wordt. Door op de machinegroep te klikken kunnen we verder doorzoomen naar de afzonderlijke machines. Voor ons bedrijf is het heel belangrijk om de daadwerkelijke bezetting te monitoren ten opzichte van de geplande bezetting. Het is onze leidraad om de juiste keuzes te maken inzake onze investeringen in nieuwe machines.

Omzetoverzichten

Orbis TaskCentre maakt voor ons diverse omzetstatistieken. Er zijn overzichten beschikbaar van de omzet van het huidig boekjaar (t/m de huidige periode) ten opzichte van de vorige boekjaren en wel per: Debiteur, Machinetype en Machine nummer. Tevens geeft Orbis TaskCentre automatisch aan welke ontwikkelingen onze aandacht nodig hebben (Management by Exception) zoals:

- Signalering van klanten die minder besteden ten opzichte van voorgaande jaren
- Signalering van klanten waarvan de betalingstermijn oploopt
- Signalering van machinetypes die in omzet toenemen of afnemen.

Etc. etc.

Geen foute invoer meer of dubbel werk

Alle nieuwe artikelen worden bij ons ingevoerd in e-Synergy. Deze artikelen moeten vervolgens gerepliceerd worden met een groot aantal administraties. Bij ieder nieuw artikel moeten we een aantal velden invullen die steeds hetzelfde zijn. Denk hierbij aan de divisie en bijbehorende grootboek koppelingen. Vaak werd dit foutief ingevuld. Wij voeren deze gegevens nu helemaal niet meer in. Wij voeren alleen nog maar de noodzakelijke velden van een artikel in. Wanneer we dit artikel opslaan vult Orbis TaskCentre automatisch de ontbrekende gegevens aan en zorgt er tevens voor dat de artikelen aangemaakt worden in de verschillende administraties. Hierdoor voorkomen we niet alleen fouten, maar het bespaart ons tevens een hoop tijd.



Het planningsscherm is onmisbaar geworden

Bewaking van onze processen

Wij laten Orbis TaskCentre een groot aantal processen bewaken. Ik noem een aantal voorbeelden:

- Orbis meldt mij wanneer er een negatieve voorraad van een artikel voorkomt in ons systeem. Dit kan natuurlijk niet en wellicht dat we de voorraad van dit artikel opnieuw moeten tellen.
- Alle machines (activa) hebben een start- en een einddatum. De startdatum is de aankoopdatum en de einddatum is de datum van verkoop. De activa worden beheerd in de administratie "Doornbos Materieel" en dienen als artikel aanwezig te zijn in de administraties van alle werkmaatschappijen die deze machine kunnen verhuren. Als een activum verkocht wordt vanuit de "Doornbos Materieel" dan wordt een einddatum geregistreerd. Deze einddatum moet dan ook binnen alle administraties van de werkmaatschappijen aan het activum gekoppeld worden. Het is immers niet meer mogelijk om deze machine te verhuren na de verkoopdatum. Orbis TaskCentre zorgt er niet alleen voor dat dit automatisch gebeurt, maar waakt er tevens voor dat deze einddatum in alle administraties gelijk blijft. Mocht er een einddatum afwijken dan ontvang ik hiervan automatisch een bericht.
- Orbis controleert of we huurperiodes vergeten zijn te factureren. Het kan voorkomen dat er facturen in Exact Globe vergeten of verwijderd worden.

- We maken met onze klanten afspraken over de betalingstermijn en eventuele kortingen. Vaak is het zo dat de afgegeven korting gekoppeld is aan de betalingstermijn. Orbis TaskCentre bewaakt dit proces en signaleert ons niet alleen wanneer het kortingspercentage afwijkt van de afspraken, maar ook wanneer de betalingstermijn van een klant afwijkt van de gemaakte afspraken.



Ed de Vries is verantwoordelijk voor de logistieke processen binnen de

Doornbos Groep. Ook hij heeft met Orbis TaskCentre een grote efficiency slag gemaakt waarover hij met gepaste trots het volgende verteld:

Transportplanning

Met het inzetten van Orbis TaskCentre voor de transportplanning hadden wij de volgende doelstellingen voor ogen:

- Allereerst wilden wij de communicatietijd met onze chauffeurs drastisch beperken. De planner is bijna de helft van zijn tijd bezig met het overbrengen van NAW gegevens naar onze chauffeurs ... en we hebben 12 wagens. Deze communicatie wilden wij anders vormgeven.
- De planner moet op een eenvoudige wijze inzicht hebben in de nieuwe en bestaande opdrachten.

- De planner moet op een gemakkelijke manier een machine en een chauffeur kunnen toewijzen aan een opdracht.

Door het inzetten van Orbis TaskCentre kunnen wij nu op een eenvoudige manier aan elke opdracht een machine en een chauffeur koppelen. Op het moment dat de chauffeur gekoppeld wordt aan een opdracht dan is de rit gepland en ontvangt de chauffeur meteen op zijn PDA in de auto alle gegevens. We hebben nu een volledig inzicht in de lopende transporten.

We hebben nu niet alleen inzicht in de beschikbare machines in onze magazijnen, maar ook in de beschikbare machines op locatie. Dit zijn machines waarvan de klant heeft aangegeven dat ze opgehaald kunnen worden. Door middel van het inzetten van GPS hebben wij tevens inzicht waar onze chauffeurs zich op dit moment bevinden. Nu kan de planner met behulp van ons nieuwe planningsscherm snel bepalen welke machine en chauffeur hij koppelt aan een opdracht. Door een koppeling met *Microsoft Mappoint* kunnen wij niet alleen onze vrachtwagens visueel op een landkaart volgen maar zien wij tevens onze nog te leveren (!) en afgemelde machines staan.



Bij de te leveren machines zien wij meteen de klant-, de aflevergegevens en het gewenste type machine. De gekoppelde gegevens worden meteen teruggeschreven in het verhuurcontract waarbij de chauffeur via zijn PDA de volgende informatie terugmeldt:

Bij levering:

1. Tellerstand
2. Klant aanwezig J/N
3. Waar laten we de sleutel
4. Machine schadevrij
5. Klopt afleveradres J/N

Bij ophalen:

1. Tellerstand
2. Klant aanwezig J/N
3. Brandstof verbruik
4. Schade J/N

Deze gegevens worden meteen teruggeschreven in het bijbehorende contract. Wij hoeven nu niet meer te wachten totdat de chauffeur zijn bonnen heeft ingeleverd. We kunnen meteen verder in ons administratief proces.

Een kijkfunctie voor de commerciële afdeling

De commerciële afdeling heeft een "kijkfunctie" in deze informatie. Ze kunnen bij een nieuwe opdracht de posities van de vrachtwagens zien én de beschikbare machines. Zo kunnen ze meteen aan de klant melden of er een machine beschikbaar is en of deze snel geleverd kan worden. Meestal wil een klant een machine de volgende dag geleverd hebben. Snel inzicht hebben is dus heel belangrijk voor ons!

Pro actief is Klantvriendelijk

Ook kan het voorkomen dat een transport in de file belandt en dat de afgesproken levertijd niet gehaald wordt. De verkoopafdeling wordt hiervan automatisch op de hoogte gebracht. Dit gebeurt op het moment dat een opdracht nog niet de status "afgeleverd" heeft gekregen terwijl het aflevertijdstip inmiddels verstreken is. Zij kunnen vervolgens de klant meteen informeren dat het aflevertijdstip iets later wordt.

Automatische verhuurcontracten

Bij een nieuw verhuurcontract worden met behulp van Orbis TaskCentre nu automatisch de bijbehorende documenten afgedrukt. Deze zijn onder andere:

- Een orderbevestiging aan de klant
- Een afleverbon voor de chauffeur
- Een eventuele retourbon

Dit moest voorheen met een drietal Word-merge functies handmatig gedaan worden op 3 verschillende schermen. Dit kostte ons veel tijd .. nu gaat het vanzelf. In de toekomst zullen deze documenten (na controle door de verantwoordelijke persoon) automatisch gefaxed of gemaïld worden aan de klant.

Wij willen nog:

In de nabije toekomst gaan wij Orbis TaskCentre inzetten voor onze inhuuradministratie. Op het moment dat wij een machine, die wij inhuren bij een collega verhuurder, koppelen aan een verhuurcontract dan zal er automatisch een inhuurverzoek aangemaakt worden. In dit inhuurverzoek staan alle gegevens uit het verhuurcontract (klant, afleveradres, datum etc.). Tevens dient het inhuurverzoek gevuld te worden met de gegevens van de partij waar wij inhuren. Dit gaat Orbis TaskCentre volledig voor ons doen en zo besparen wij veel invoerwerk.

Wanneer de klant deze machine bij ons afmeldt, dan zorgt Orbis TaskCentre er voor dat deze machine meteen afgemeld wordt bij onze toeleverancier. Zo voorkomen wij dat we het vergeten (en het ons dus extra geld kost!) en besparen we ons wederom een heleboel tijd.

Statement van de klant:

Dankzij Orbis TaskCentre kunnen wij véél efficiënter werken, mede omdat Orbis TaskCentre automatisch gegevens voor ons invult! Orbis voorziet ons niet alleen van de nodige informatie maar bewaakt ook onze processen.

Een geweldige aanvulling voor ons bedrijf!